

## Service

Obwohl unsere Produkte aus den besten Ersatzteilen hergestellt werden, kann trotzdem nicht ausgeschlossen werden, dass Störungen auftreten. Um diese so schnell wie möglich lösen zu können haben wir eine spezielle Option im Wartungsvertrag.

Wir schicken Ihnen in unserer Transportkiste einen Leih-Dilumatic, damit keine Arbeitsunterbrechung geschieht. Und Sie schicken uns in dieser Kiste Ihren Dilumatic-M2 zur Reparatur zurück. Nach der Reparatur geht es in umgekehrter Reihenfolge wieder zurück.

Der Dilumatic-M2 ist so entworfen, dass Ersatzteile auch durch Ihren technischen Dienst ausgetauscht werden können. Wir können dies mittels einer Videopräsentation unterstützen.